

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Informace o zpracování a ochraně osobních údajů (dále jen „**Informace**“) Vás informují o tom, jak **SemiServis profesionální úklid a odborné čištění s.r.o.**, IČ: 081 95 048, se sídlem Moravská Huzová 110, 783 13 Štěpánov (dále jen „**Společnost**“) získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje, a to v souvislosti s poskytováním zboží a služeb ze strany Společnosti.

1) Obecná ustanovení

Cílem těchto Informací o zpracování a ochraně osobních údajů pro subjekty údajů, vydaných Společností dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje Společnost, jako správce osobních údajů zpracovává o fyzických osobách při poskytování svého zboží a služeb a k jakým účelům a jak dlouho Společnost tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží a jak je mohou uplatňovat.

Tyto Informace se týkají zpracování údajů zákazníků, dodavatelů, zaměstnanců a dalších fyzických osob nebo fyzických podnikajících osob. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu, kdy jste zákazníkem Společnosti, dodavatelem Společnosti, nebo osobou která jej zastupuje, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím Vašemu postavení vůči Společnosti.

Veškeré zboží a služby, které poskytujeme, jsou určeny pro Vás, nebo jinou osobu, jakožto našeho Klienta (dále jen jako „Klient“). Klient pak jedná v rámci své soukromé, obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Klientem může také být právnická osoba (společnost) která je Vaším zaměstnavatelem a vy za něj jednáte při výkonu Vašeho povolání pro něj. Tyto Informace se také uplatní v případě, že jste členem statutárního orgánu Klienta, případně osobou jednající za Klienta na základě jiného zmocnění (např. plné moci, prokury apod.). Dále Společnost zpracovává Vaše údaje, i pokud nejste některou z uvedených osob, ale Společnost jste kontaktoval s dotazem/požadavkem na poskytnutí zboží nebo služeb ze strany Společnosti, nebo jako možný dodavatel Společnosti, či případně došlo k osobnímu jednání, kdy jste osobě jednající za Společnost předal svou vizitku, nebo jste Společnosti své údaje předal jinak, např. formou životopisu.

Společnost také zpracovává Vaše údaje, pokud jste, nebo jste byl jejím zaměstnancem.

Tyto Informace jsou účinné od 23.5.2019 a jsou vydány v souladu s GDPR za účelem zajištění informační povinnosti Společnosti dle čl. 13 GDPR.

2) Správce osobních údajů

Společností zpracovávající Vaše osobní údaje je SemiServis profesionální úklid a odborné čištění s.r.o., IČ: 081 95 048, se sídlem Moravská Huzová 110, 783 13 Štěpánov, kdy aktuální kontaktní údaje jsou dostupné na adrese <https://semiservis.cz/kontakt/>. Tato Společnost vystupuje jako správce Vašich osobních údajů.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován, Společnost nemá povinnost tak učinit. V případě jakéhokoliv dotazu nebo požadavku se však můžete obrátit přímo e-mail: info@semiservis.cz

Společnost nepředává osobní údaje žádným dalším subjektům, ani nevyužívá žádných zpracovatelů, vyjma níže uvedených. Společnost také osobní údaje nepředává do třetích zemí.

3) Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, tedy Vám, kterou je Společnost schopna Vás identifikovat. V souvislosti s poskytováním zboží a služeb může Společností docházet ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:

a. Základní osobní identifikační údaje

Jedná se o takové údaje, které jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy s Vámi nebo s Klientem a jedná se zejména o následující osobní údaje:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- datum narození
- Vaše pracovní pozice
- adresa
- IČO, DIČ
- platební údaje
- podpis

b. Kontaktní údaje

Jedná se o následující osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- e-mail;
- telefonní číslo; a
- doručovací adresa
- Vaše pracovní pozice (u Klienta Společnosti)

c. Údaje pro plnění pracovně-právních a souvisejících povinností

- rodné číslo
- platební údaje

- dosažené vzdělání a kvalifikace
- údaj o zdravotní pojišťovně
- údaje o rodinných poměrech, zdravotním stavu, zdravotním postižení, místu narození a další údaje, které evidovat ukládá zákon, nebo podzákoný předpis

d. Záznam e-mailové, písemné a jiné obdobné komunikace

Jedná se zejména o osobní údaje obsažené v e-mailové a písemné komunikaci Společnosti s Vámi, nebo Klientem, nebo údaje vyplněné do formuláře na stránkách Společnosti.

4) Účel, doba a právní důvod zpracování osobních údajů

a. Zpracování osobních údajů při plnění smluvní povinnosti

Aby Vám nebo Klientovi mohla Společnost poskytovat své zboží a služby, potřebuje znát Vaše osobní údaje, které musí dále poté i zpracovávat. Vaše osobní údaje zpracovává zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy o dodání zboží či poskytování služeb, která je uzavřena mezi Klientem a Společností, kdy právním titulem zpracování je tedy plnění smlouvy. Pro tyto účely jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu Základních osobních identifikačních údajů, jak jsou definovány v čl. 3.a těchto Informace. To shodné platí i v případě dodavatelů Společnosti a osob za ně jednajících.

Takto zpracovávané osobní údaje od Vás získáváme přímo při uzavírání smlouvy o poskytování služeb a zároveň i před uzavřením této smlouvy, a to v průběhu vyjednávání o obsahu smlouvy.

Tyto osobní údaje jsou Společností zpracovávány pouze po dobu existence smluvního vztahu mezi Vámi nebo Vámi zastupovanou osobou a Společností, případně po dobu jednání o uzavření smlouvy.

b. Zpracování osobních údajů při plnění zákonné povinnosti

Při poskytování služeb je Společnost povinna plnit povinnosti vyplývající zejména, nikoliv však pouze, z následujících právních předpisů, a to zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví; zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Některé osobní údaje mohou být uvedeny na účetních dokladech (tedy na fakturách či jiných dokladech). Uvedené (a případně i další) zákony ukládají Společnosti tyto doklady uchovávat, a to až po dobu 10 let. Pokud Společnosti tedy vznikne zákonná povinnost tyto doklady archivovat, jsou uloženy spolu s nimi i Vaše osobní údaje uvedené na příslušném daňovém dokladu.

c. Zpracování osobních údajů Zaměstnanců a bývalých Zaměstnanců

Společnost zpracovává Vaše osobní údaje zejména v rozsahu dle bodů 3. a), b) a c). Důvodem pro zpracování všech výše uvedených osobních údajů je jednak plnění právních povinností Společnosti vůči orgánům veřejné moci (zejména tedy Úřad práce, Finanční úřad, OSSZ, zdravotní pojišťovna) a dále je důvodem plnění pracovní smlouvy či dohody mezi Vámi a Společností. Společnost zpracovává Vaše

osobní údaje i pro vlastní oprávněné zájmy, zejména za účelem ochrany svého majetku. Společnost Vaše osobní údaje nebude předávat do zahraničí.

Společnost bude mít Vaše osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu se Společností, a dále po dobu, kterou jí jednotlivé právní předpisy ukládají osobní údaje uchovávat.

d. Zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu

V případě, že byste se opozdili s platbou, nesplnili svůj závazek nebo Společnost platbu od Vás vůbec neobdržela, případně jí z Vaší strany vznikla jiná škoda či újma, může Společnost rovněž osobní údaje zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání pohledávek a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků Společnosti. Vaše osobní údaje může Společnost za tímto účelem uchovávat po dobu promlčecí lhůty dle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Takto jsou zpracovávány údaje dle bodu 3.a).

Oprávněným zájmem Společnosti je také nabízení souvisejícího zboží a služeb svým existujícím Klientům, Společnost proto může za tímto účelem zpracovávat Vaše údaje dle bodů 3.b) a 3.d).

Proti zpracování na základě oprávněného zájmu Společnosti máte vždy právo vznést námitku, např. zasláním emailu na info@semiservis.cz, nebo jakýmkoliv jiným identifikovatelným sdělením zasláním Společnosti.

e. Zpracování osobních údajů na základě souhlasu

V případě, že jste Společnosti dali souhlas se zpracováním osobních údajů, zpracovává Společnost Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoliv a bezplatně odvolat, např. zasláním emailu na info@semiservis.cz, nebo jakýmkoliv jiným identifikovatelným sdělením zasláním Společnosti.

5) Další příjemci osobních údajů

Dalším příjemcem Vašich osobních údajů bude společnost Účetnictví on-line Olomouc s.r.o., se sídlem Koželužská 591/21, 779 00 Olomouc, IČO 05609101, která pro Společnost zpracovává účetní a daňovou agendu.

Dalšími příjemci Vašich osobních údajů mohou být zásilkové společnosti (v rozsahu kontaktních údajů dle čl. 3.b) a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě objednávky zboží či služeb. Při realizaci plateb pak tito příjemci obdrží také Vaše platební údaje, které jim poskytnete. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů tak bude Česká pošta a jiní přepravci případně banka, u které má Společnost veden účet.

Současně příjemcem také budou státní úřady a další orgány veřejné správy, pokud takovou povinnost k předání ukládá zákon, nebo jiný předpis.

6) Zabezpečení osobních údajů

Společnost zavedla a udržuje nezbytná přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší péčí o osobní údaje a subjekty údajů s ohledem na jejich práva, odpovídající možnému hrozícímu riziku pro subjekty údajů. Zároveň zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti zaměstnanců, kteří mají přístup k osobním údajům a dokladům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarovou ochranu zařízení, na kterých jsou uložena osobní data a další.

Pracovníci Společnosti jsou vázáni povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se Vás, a to i po skončení pracovního poměru.

7) Vaše práva k osobním údajům

Pokud uplatníte jakékoliv své právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informuje Vás Společnost o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem.

Pokud si přejete uplatnit tato práva a/nebo získat příslušné informace, můžete Společnost kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@semiservis.cz nebo písemně na adresu sídla Společnosti.

Pokud budete svá práva uplatňovat, může od Vás Společnost požadovat poskytnutí některých identifikačních informací, které jste dříve poskytli. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi. Společnost Vám odpoví do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce v případech, pro které to GDPR umožňuje.

a. Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od Společnosti:

- potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od Společnosti opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,

v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude Společnost oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

b. Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Vás Společnost zpracovává. Subjekt údajů má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout součinnost Společnosti bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm zpracovává, nejsou přesné. Opravu provede Společnost bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

c. Právo na výmaz osobních údajů

Dle čl. 17 GDPR máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud Společnost neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

d. Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

e. Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR máte právo na přenositelnost údajů, které se Vás týkají a které jste Společnosti, jakožto správci poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo žádat o předání těchto údajů jinému správci.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze Vaší žádosti vyhovět.

f. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů Společností.

V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, Společnost zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

g. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud udělíte Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů, je možné jej kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď písemně na adresu sídla Společnosti, nebo prostřednictvím e-mailové adresy info@semiservis.cz

h. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: www.uoou.cz.

8) Aktualizace Informace ochrany osobních údajů

Tímto Vás upozorňujeme, že tyto Informace může Společnost upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Informace se stanou účinnými po jejich zveřejnění na následujícím odkazu:

<https://semiservis.cz/kontakt/>